

TÉRMINOS Y CONDICIONES

I) GENERALES

- El cliente acepta estos términos al: (i) usar el producto o servicio, o permitir su uso; (ii) realizar cualquier pago de productos o servicios confirmados y ejecutados.
- La aceptación de un pedido por **Mayavending** ocurre cuando se confirma la orden, se procesa el pago y se envía el producto o se realiza la entrega. La simple recepción de una orden no implica su aceptación formal.
- Las fechas de envío y entrega son estimadas y dependen de las paqueterías. **Mayavending** no tiene control sobre estos procesos ni puede acelerarlos.
- Los costos adicionales por envíos a zonas extendidas o de baja cobertura serán asumidos por el comprador, quien puede optar por un código postal alternativo sin cargos extras.
- Los costos de transporte (envío y retorno) son responsabilidad del cliente. El cliente puede solicitar asegurar el envío con la paquetería para cubrir posibles daños o pérdidas.
- **Mayavending** no es responsable por daños ocurridos durante el transporte, ya que esto es responsabilidad de la paquetería y de los seguros contratados por el cliente.
- **Mayavending** cumple con la entrega cuando el producto es enviado o entregado al comprador.
- Todos los equipos o servicios adquiridos son probados y se envía evidencia de su correcto funcionamiento. El cliente puede solicitar pruebas antes del despacho.
- El **costo del diagnóstico** es de **\$320 MXN + IVA** y deberá ser cubierto por el cliente si no acepta o rechaza la cotización de reparación. **No se cobrará** este costo si el cliente acepta la cotización y procede con la reparación.

II) GARANTÍAS

- **Duración de la garantía:**
 - Equipos **coin changer** y **bill acceptor** tienen 3 meses de garantía.
 - Refacciones seminuevas, excepto módulos acústicos y dispensadores de cambio, cuentan con 3 meses; los módulos mencionados tienen 1 mes de garantía.
- La garantía comienza al momento de la entrega directa o 2 días después del envío.
- Todos los equipos son probados previamente y se documenta su funcionamiento con evidencia.
- Para solicitar garantía, el cliente debe proporcionar evidencia del problema identificado para su análisis.
- Todos los equipos deben ser revisados en laboratorio para determinar si la garantía aplica. Si aplica, el equipo será reparado o reemplazado.
- Si se determina que el problema es causado por otro equipo con el que trabaja, el cliente deberá asumir los costos de envío de retorno si el equipo en cuestión no presenta fallos.
- Clientes locales pueden acudir a la oficina para verificar el funcionamiento del equipo.
- Clientes nacionales deben contactar previamente a soporte técnico para evaluar el problema antes de enviar el equipo a revisión.

Cobertura de la Garantía

- La garantía cubre él o los fallos en los que se realizó la reparación del equipo durante su uso normal.
- No cubre daños por manipulación incorrecta, golpes, vandalismo, exposición a líquidos o picos de voltaje.
- Los costos del envío al taller son responsabilidad del cliente.
- El cliente no necesita registrar el producto para acceder a la garantía, pero el mal uso o modificación del equipo puede invalidarla.
- **Mayavending** reparará, reemplazará o reembolsará el producto defectuoso según el caso.