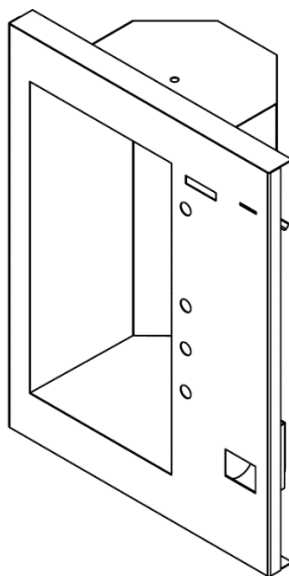




Dispensador de agua automático lite 2021

El dispensador posee las mejores características y tecnologías de igual forma cuenta con sistemas de cobro y control eléctrico líderes en el mercado, maximiza tus ganancias, con un equipo para la venta de agua purificada.



Características

- Medidas y peso
 - Cuadro 58.00 cm ancho por 75.0 cm alto
 - Peso aproximado 25kg
- Materiales
 - Construcción completa de acero inoxidable calibre 18 grado alimenticio 304
- Compatible con sistemas de cobro MDB
 - Monedas: MEI CF7000, Guardian 6000XL
- Tamaños de venta
 - 20 litros, 10 litros y galón
- Botón de palanca de devolución
- Menú de programación de precios y tiempos de llenado y estadística de ventas en pantalla
- Tecnología anti-fhising (antifraude en monedas)
- Datos estadísticos

- Ventas totales (dinero) históricos y parciales, número de transacciones totales por tamaño históricos y parciales, dinero en cofre y en tubos en coin changer, monto en billetes

Conexión eléctrica

La ventana cuenta con:

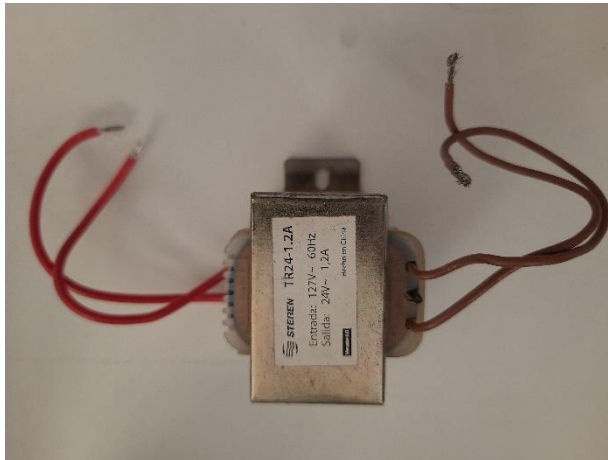
- Monedero MEI CF 7000
- 4 botones
- Pantalla LCD
- Puerta acrílica de 6mm de espesor con jaladera de acero inoxidable
- Bisagras de acero inoxidable con resorte interno regulable anti-vandálicas
- Foco Led para iluminación de garrafón.
- gabinete de control:
 - Tarjeta principal Modelo miniVmc v13.6



- Relevador Finder



- Transformador de 24 v 1.2 amp

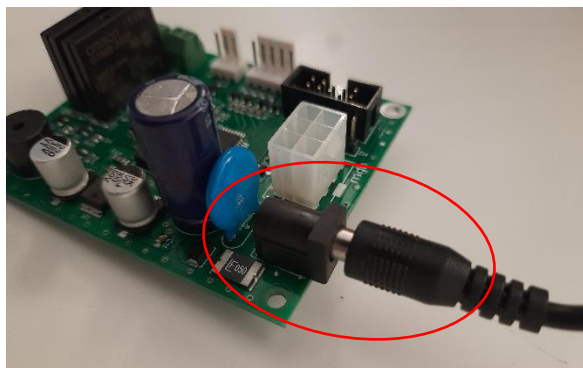


- Fuente de 24 V (para alimentación de tarjeta principal miniVmc v13.4)

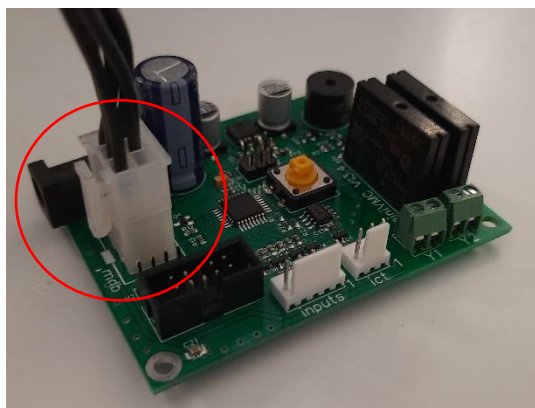


Entradas:

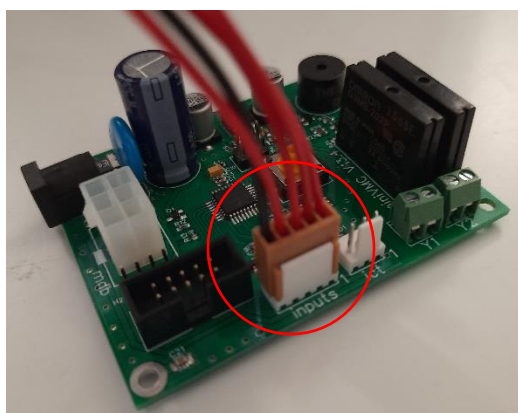
- Conector para tarjeta principal



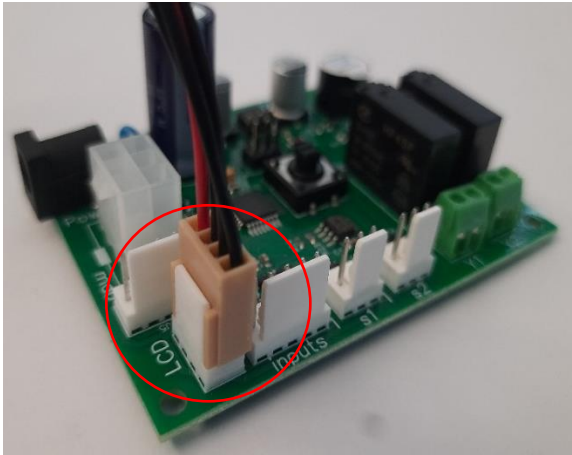
- Extensión MDB para monedero



- conector para botones



- conector de pantalla 20x4

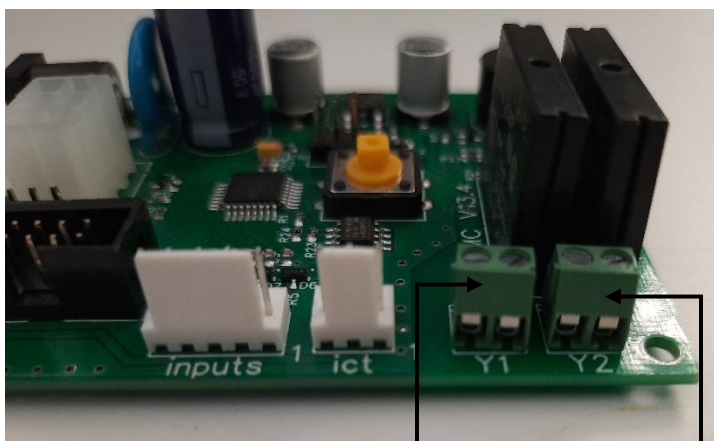


- Conector sensor de flujo



Salidas:

- activación de relevador Finder para electroválvula de 24 v (Y1)
- Encendido de led para iluminación de garrafón (Y2)



activación de
relevador Finder
para electroválvula
de 24 v

Activación de
relevador Finder para
enjuague

Menú de configuración

Para entrar al menú de configuración, se requiere presionar el botón que se encuentra en la tarjeta, por más de 2 segundos, si se ha presionado correctamente el botón, se escuchará un pitido el cual indicará que está en modo de configuración.

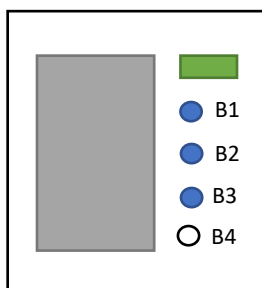
Los botones del frente de la ventana sirven para navegar por el menú de configuración

B1 = 20 L - Cambio de opciones

B2 = 10 L- Incremento de valores

B3 = Galón - Decremento de valores

B4= Enjuague - Opción adicional



Ventas

Las ventas transacciones P1, P2, P3, registran la cantidad de productos vendidos por tamaño, es decir que "trans p1" corresponde a 20 L, "trans p2" corresponde a 10 L, "trans p3" corresponde a galón.

La opción "ventas \$0" registrara la suma total del dinero de los 3 tamaños.



Estos datos se borrarán cuando habilite la opción de realizar corte, por eso es importante anotar los valores antes de "realizar corte".



Ventas históricas

Esta información es el registro del total de ventas desde que se puso en marcha la tarjeta, no se borra si se realiza corte.



Configuración de precios

En esta opción se puede modificar el precio de cada uno de los tamaños vendidos, si desea deshabilitar un tamaño, solamente tiene que poner el precio a \$0.00. De esta manera queda deshabilitado.



Configuración de tiempos

En esta opción se puede modificar el tiempo de cada uno de los tamaños, tiempo 1 = 20L, tiempo 2 = 10 L, tiempo 3 = galón y tiempo 4 = enjuague



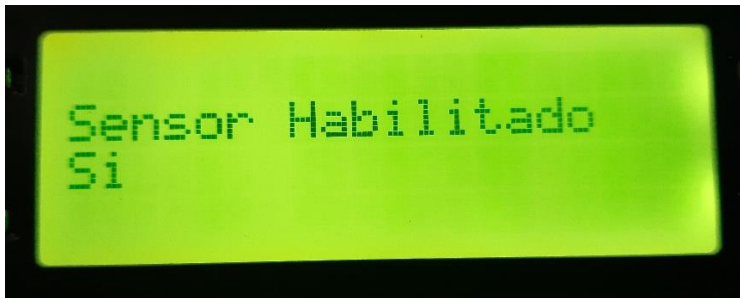
Enjuague habilitado

Esta opción sirve para habilitar o deshabilitar el enjuague de la ventana



Sensor habilitado

Esta opción sirve para habilitar o deshabilitar el sensor de flujo



Calibrar sensor

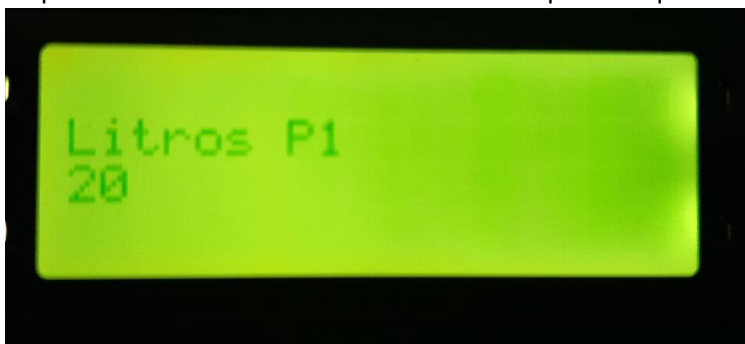
En esta opción se calibra el llenado del garrafón, basta con calibrar el de 20 L y automáticamente se tendrá el de 10 L y galón. Para calibrar basta con disminuir botón B3 o aumentar botón B2 según lo que muestre en el garrafón al realizar la prueba.



También existe la posibilidad de asignar litros específicos en las opciones que se muestran en la configuración de la siguiente forma

- Litros P1 – ASIGADO A 20 L

Se puede realizar la modificación en caso de que se requiera vender un tamaño menor a 20 litros



- Litros P2 – ASIGADO A 10 L

Se puede realizar la modificación en caso de que se requiera vender un tamaño menor a 10 litros.

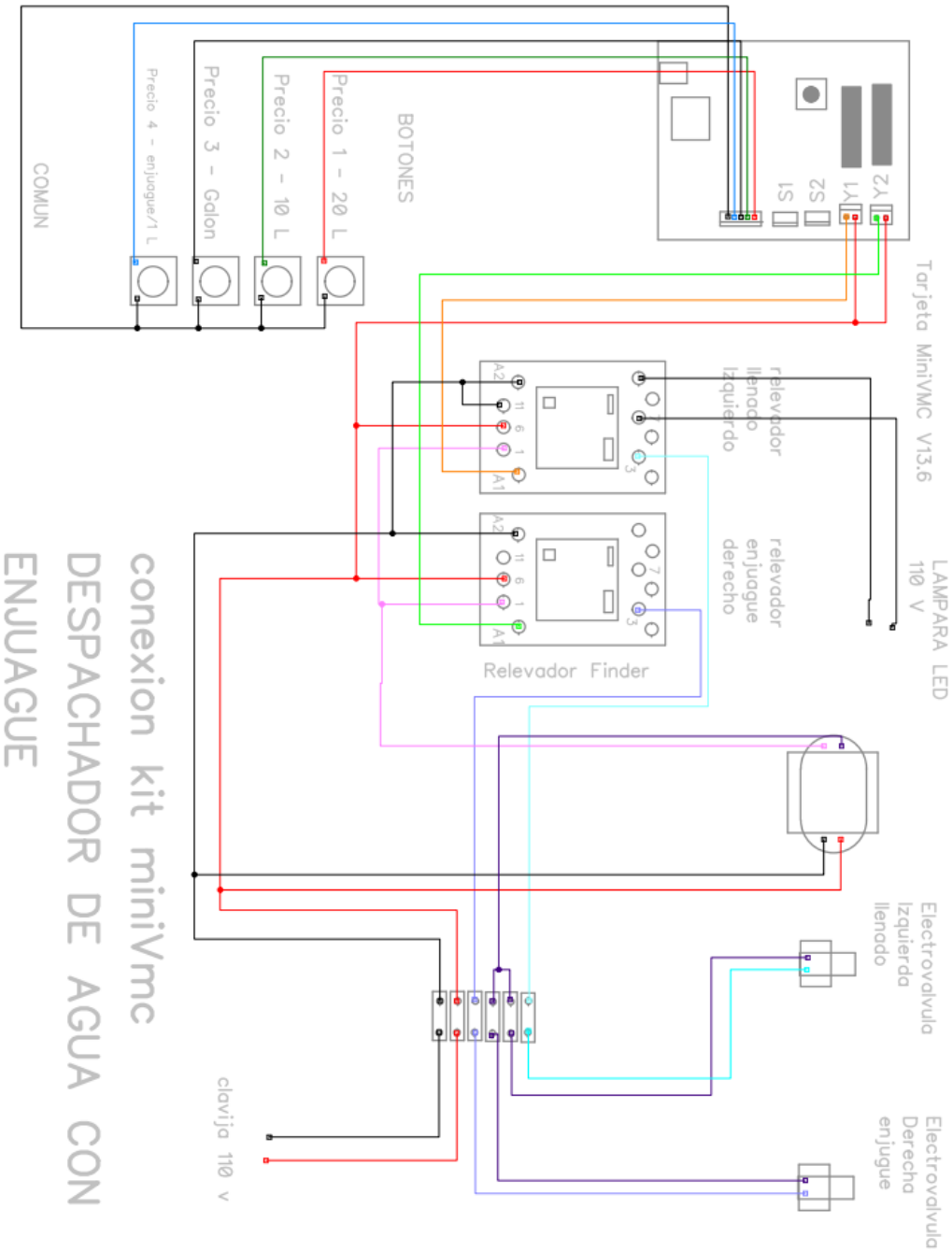


- Litros P2 – ASIGADO A 4 L

Se puede realizar la modificación en caso de que se requiera vender un tamaño menor a 4 litros.



Diagrama eléctrico



Mantenimiento

Advertencia

Debe apagar el equipo antes de realizar cualquier mantenimiento preventivo, para evitar un daño a usted y/o a los equipos electrónicos.

Monedero

Se debe de realizar una limpieza cada mes en el sistema de cobro de monedas, con un paño húmedo (no en exceso) limpiar la compuerta de entrada en el monedero, esto con el fin de quitar todo el polvo que se va acumulando al pasar las monedas.



Y con aire comprimido limpiar la segunda compuerta, que redirige las monedas a los tubos para dar cambio, esto con el fin de quitar alguna partícula que pueda bloquear los mecanismos.



Resolviendo problemas

La siguiente tabla enlista los problemas que podrían ocurrir en la máquina, así como las posibles causas junto con las soluciones recomendadas para eliminar los problemas.

Problema	Posible causa(s)	Solución recomendada
Aparece en pantalla “Conectar equipos de cobro”	No están conectados los equipos de cobro a la tarjeta principal	Verificar si están conectados los equipos de cobro Verificar si el cable de conexión esta dañado
No acepta monedas Aparece en pantalla un número de error	Falla en monedero	Ver tabla x.1 en lista de errores en monedero. Enviar equipo a servicio MayaVending
No acepta billetes	Falla en billetero	Verificar atasco de billete Enviar equipo a servicio MayaVending
No despacha agua No aparece en la pantalla el tiempo de dispensado No da el cambio (si es que requiere la transacción)	Falla en tarjeta principal Altos y/o bajos en suministro eléctrico	Verificar si la línea de suministro no se encuentra sobrecargada Poner protección contra picos en la alimentación de la tarjeta (regulador de voltaje)
No despacha agua Aparece tiempo en pantalla y da cambio	Fusible de alimentación dañado	Cambio de fusible de alimentación en tarjeta principal
No despacha agua Aparece en pantalla el crédito, pero se presiona el botón que desea dispensar, y no realiza alguna acción	Fallo en botón	Cambio de botón (refacción)
No da cambio	Fallo en monedero, dispensador de monedas atascado o dañado	Quitar casete de tubos de monedas, presionar dos veces el botón amarillo, deben de acomodarse los brazos de dispensador, si nota que no se mueve un brazo o marca falla, enviar a servicio MayaVending.

Tabla de errores monedero

# de error	Descripción	Posible solución
1000	Error general no especificado	
1001	Check sum error: error en comunicación	
1002	Check sum error 2: Un error en comunicación	
1003	Bajo voltaje detectado	Verificar fuente de alimentación de tarjeta
1100	Error en discriminador	Verificar discriminador de monedas
1110	Compuerta abierta	Verificar discriminador de monedas
1111	Palanca de devolución atorada	Verificar discriminador de monedas
1130	Atasco de monedas en discriminador	Verificar discriminador de monedas
1141	Aceptación de monedas abajo del estándar especificado	Verificar discriminador de monedas
1150	Validación sensor A fuera del rango	Verificar discriminador de monedas
1151	Validación sensor B fuera del rango	Verificar discriminador de monedas
1152	Validación sensor C fuera del rango	Verificar discriminador de monedas
1153	Temperatura de operación excedida	Verificar discriminador de monedas
1154	Falla en sensor óptico	Verificar discriminador de monedas
1200	Error en compuerta de aceptación	Verificar compuerta de aceptación
1230	Monedas entran en compuerta, pero no tienen salida	Verificar salida de monedas en cofre
1231	Alarma de compuerta activada	Verificar compuerta de aceptación
1240	Compuerta de aceptación abierta pero no detecta monedas.	Verificar compuerta de aceptación
1250	Sensor cubierto antes de compuerta abierta	Verificar compuerta de aceptación
1300	Error en modulo separador de monedas	Servicio de mantenimiento
1310	Error en sensor de separación de monedas	Servicio de mantenimiento
1400	Error en modulo dispensador de monedas	Servicio de mantenimiento
1500	Error no especificado en cassette de tubos	Servicio de mantenimiento

1502	Cassette de tubos removido	
1503	Error en sensor de cofre	Servicio de mantenimiento
1504	Error en sensor de cassette, demasiada luz ambiente en uno o más tubos	Servicio de mantenimiento